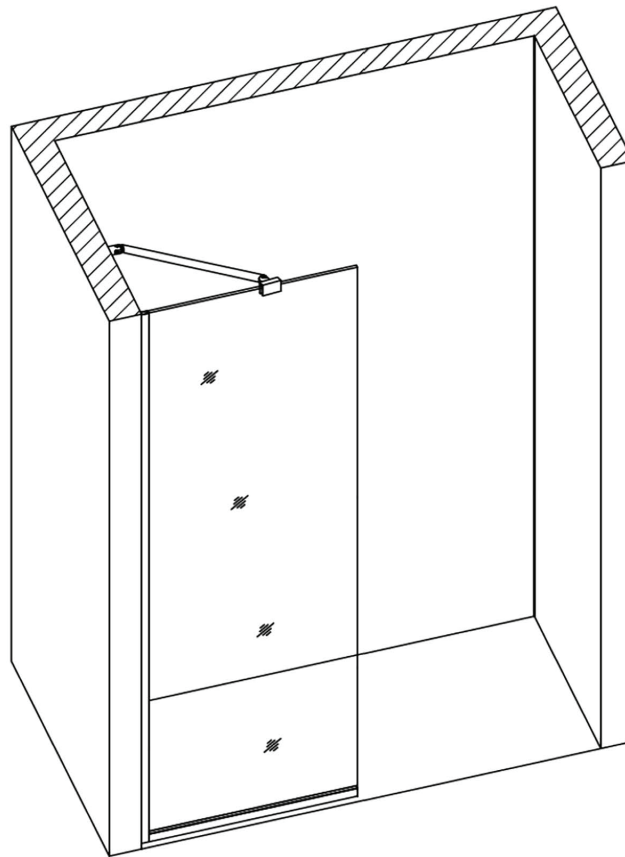




Installation and User Guide



Shower Glass Model Numbers:

BONITA TU-SG-900-34-80 (C/N/B/G/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-36-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-38-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-40-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-42-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-44-80 (C/N/BG/X/Z/W)

Please carefully read these instructions before you begin to install the products.

Before you start

Thank you for purchasing your shower glass. We hope it will provide you with many years of satisfactory use and enjoyment.

Please read this manual carefully as it contains information and instructions for the proper installation of the unit. Failure to observe certain conditions of installation and maintenance may affect your warranty.

1. Before installation, make sure the installation surfaces are level and strong enough to support the heavy weight of this shower glass assembly. This shower glass should only be installed using the connection point to the studs or to pre-installed 2x6 wood reinforcements behind the wall.
2. This shower glass assembly is very heavy.
3. Professional installation is recommended for this shower glass.

Installation Guide

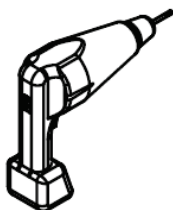
Please read and follow the installation instructions and guidelines in this section. Failure to follow the recommended instructions and installation techniques may result in damage to the unit or the surrounding area. This may affect warranty claims.

CAUTION: This unit requires assembly. Assembly requires at least two people, as some of the parts can be large and unstable until assembled.

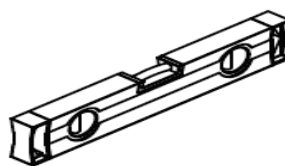
You will need the following tools:



Silicone & Pistolet à mastic / Caulk Gun



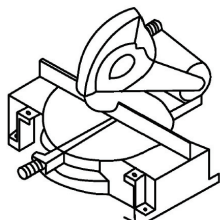
Perceuse / Drill



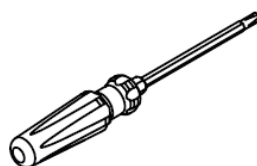
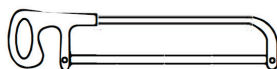
Niveau / Level



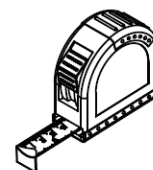
Maillet / Mallet



Scie à onglet ou scie à métaux / Miter saw or Hacksaw



Tournevis / Screwdr



Ruban à mesure / Measuring Tape



Foret / Drill Bit
(Ø 1/8 & 5/16)

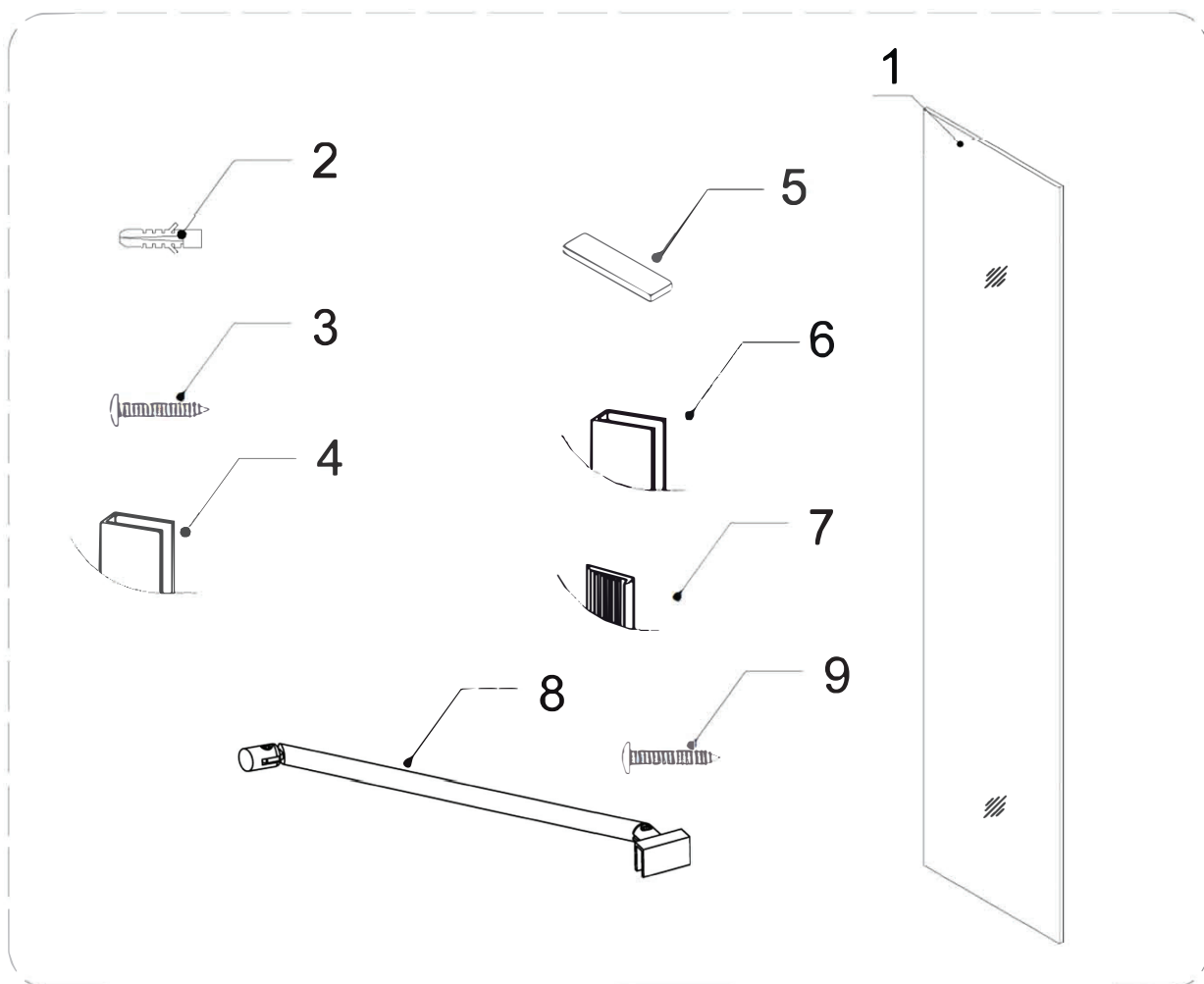


Crayon / Pencil



Vis en acier inox ou laiton Si nécessaire
(non inclus) / in stainless steel or brass
If necessary (non included)

Locate the accessory box and remove the individual screw and hardware packages. Place them in sequential order to help complete the rest of the installation.



01	Fixed glass panel	1pc
02	Wall anchor	6pcs
03	M4 X40 screw	5pcs
04	U-channel	1pc
05	Glass spacer	3pcs
06	Wall channel	1pc
07	One side seal	2pcs
08	Support bar (Only for 40" and more models)	1pc
09	M5 X60 screw (Only for 40" and more models)	1pc

Shower Glass Assembly and Installation

ATTENTION: A minimum of two people are required for the next assembly steps.

1 . Insert the fixed glass panel (1) into the wall channel (06) and the U-channel (04).

See Figure 1 for details

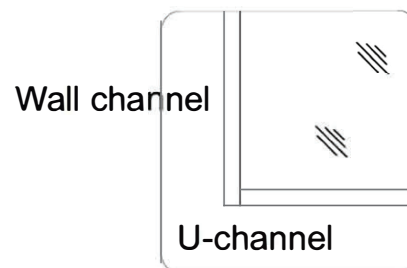
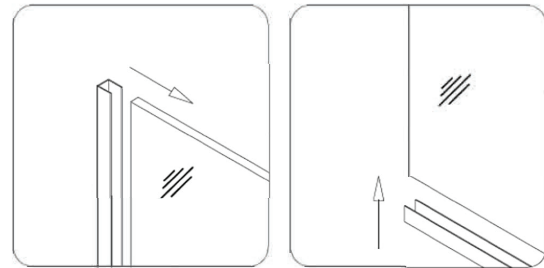


Figure 1

2. Carefully position the fixed glass (1) with the U-channel (04) and wall channel (06) in place vertically against the wall.

See Figure 2 for details

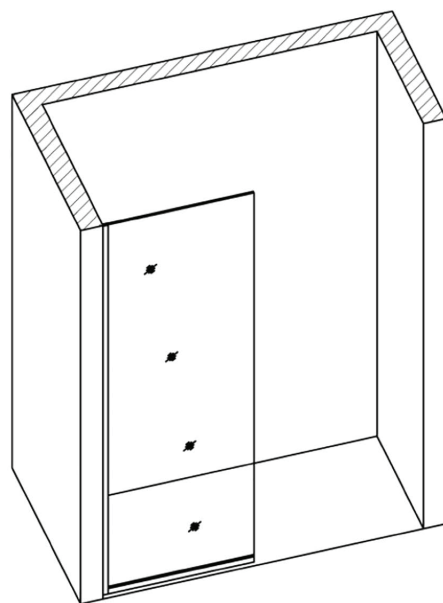


Figure 2

3. Mark the position of the U-channel (04) on the shower base. Mark the position of the Wall Channel (06) on the shower wall.

See Figure 3 for details

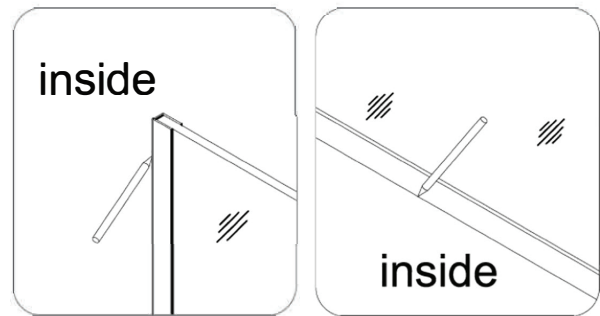


Figure 3

4. Carefully set aside the fixed glass (1).

NOTE:

Never place your glass directly on a tile or concrete floor.

Always use a piece of wood or cardboard and leave the corner pads on the glass until it is necessary to remove them to protect the bottom edge and corners of the glass from breakage.

Position the U-channel (04) with the marked line on the shower base and mark the locations of the holes for attaching the U-channel (04) to the shower base.

Position the Wall Channel (06) with the marked line on the shower wall and mark the locations of the holes for attaching the Wall Channel (06) to the shower wall.

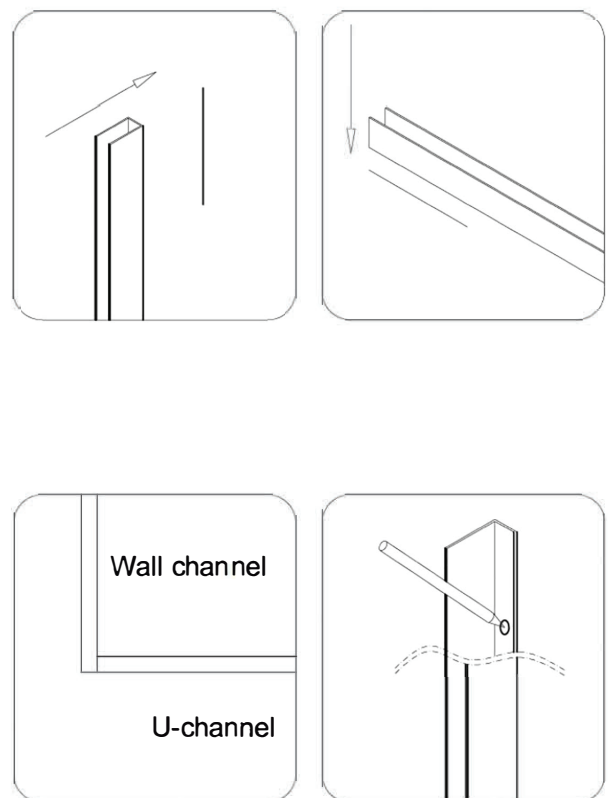


Figure 4

See Figure 4 for details

5. Using the appropriate drill bit for your wall surface, drill each hole location with a 5/16" diameter drill bit.

See Figure 5 for details

NOTE: If your surface is prone to cracking or chipping, it is recommended that you pilot drill with a smaller drill bit first and then incrementally drill to the final size.

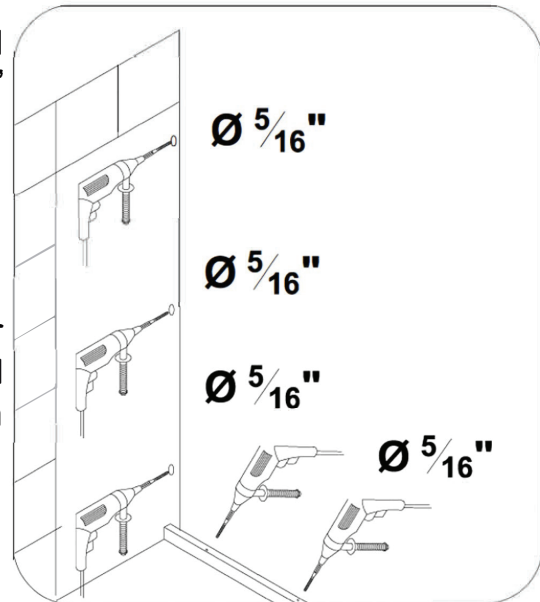


Figure 5

6. Install the supplied plastic wall anchors (02) in the holes drilled in the wall and floor surface.

See Figure 6 for details

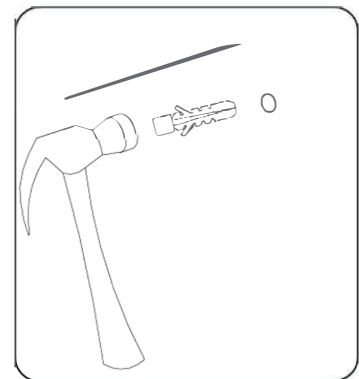


Figure 6

7. Mount the U-channel (04) to the shower base using M4x40 screws.

Install the Wall Channel (06) to the shower wall using M4x40 screws.

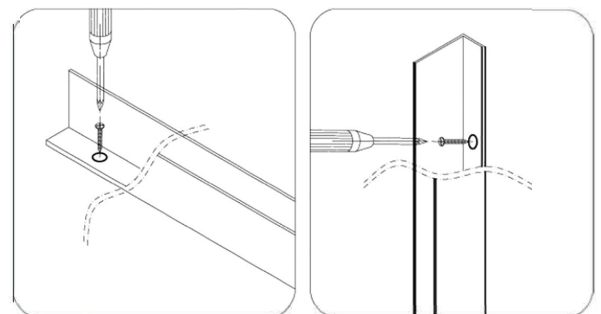


Figure 7

See Figure 7 for details

8. Insert the glass spacer (05) into the horizontal U-channel (04).

See Figure 8 for details

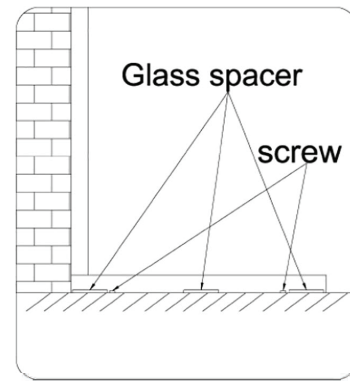


Figure 8

9. After making sure the fixed glass panel is properly set, level and plumb, apply a small neat bead of 100% clear silicone to the inside bottom of the Wall Channel (6) and Horizontal U-Channel (4).

See Figure 9 for details

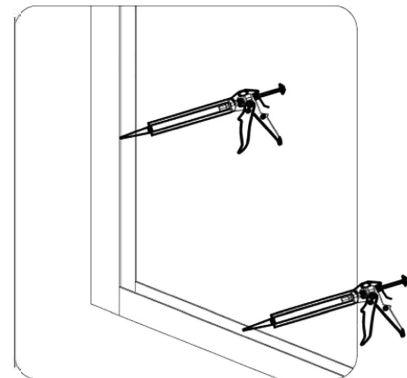


Figure 9

10. Place the stationary glass panel (1) in the U-channel (04) and the Wall Channel (06).

See Figure 10 for details

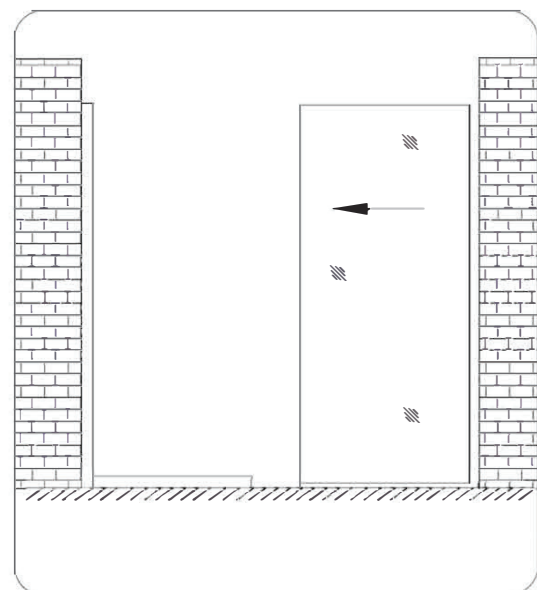


Figure 10

11. Install one side gasket (07) on the Fixed glass (1).

See Figure 11 for details

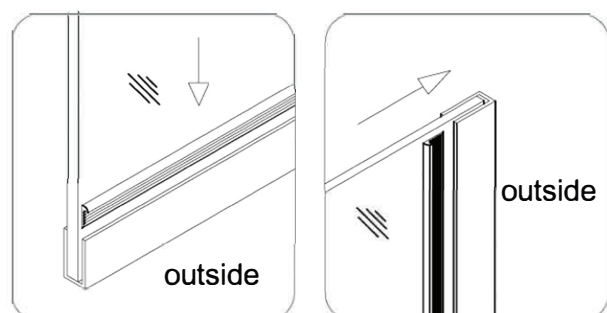


Figure 11

12. Position the Support Bar (08) on the Fixed glass (01). Use a level to check that the support bar is level and mark the position of the bracket on the shower wall.

Remove the Support Bar (08) from the Fixed glass (01) and remove the wall bracket. Position the wall bracket at the marked area on the shower wall and mark the location of the hole on the shower wall.

Drill the hole with a 5/16" drill bit.

Insert the Wall Anchor (02) and fasten the bracket to the wall with the M5X60 screw (09).

Attach the Support bar (08) to the wall bracket and Fixed glass (01) (with gasket in place) and tighten the set screws to secure.

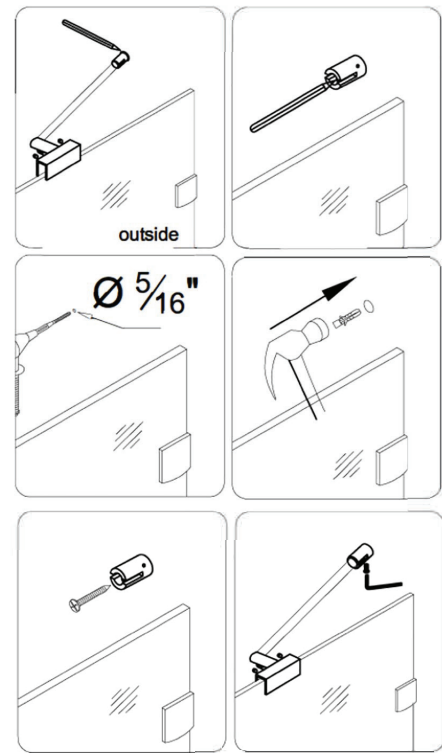


Figure 12

See Figure 12 for details

(Only for 40" and more models)

13. Apply silicone sealant to the inside and outside edges of the Wall Channel (06) and the U-channel (04).

See Figure 13 for details.

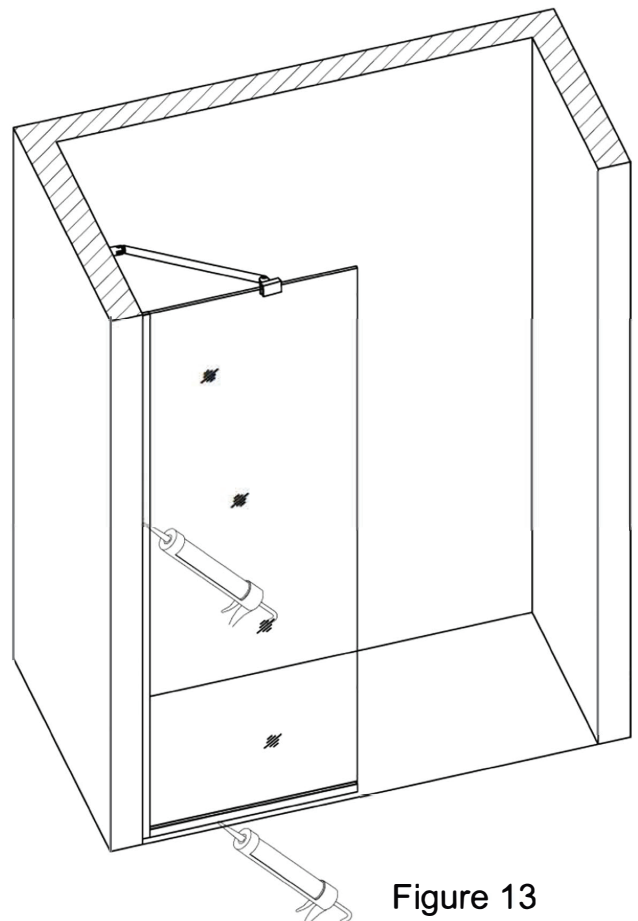
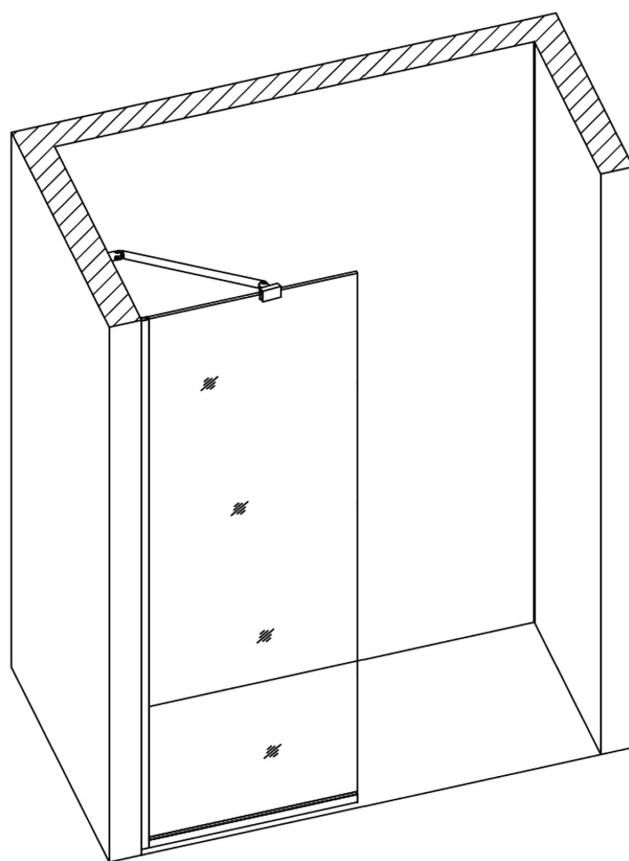


Figure 13



Guide d'installation et d'utilisation



Numéros de modèle de vitre :

BONITA TU-SG-900-34-80 (C/N/B/G/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-36-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-38-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-40-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-42-80 (C/N/BG/X/Z/W)
BONITA TU-SG-900-44-80 (C/N/BG/X/Z/W)

Veuillez lire attentivement les instructions avant de commencer l'installation du produit.

Avant de commencer

Nous vous remercions d'avoir acheté votre vitre de douche. Nous espérons qu'elle vous donnera satisfaction pendant de nombreuses années.

Veillez lire attentivement ce manuel car il contient des informations et des instructions pour l'installation correcte de l'appareil. Le non-respect de certaines conditions d'installation et d'entretien peut affecter votre garantie.

1. Avant l'installation, assurez-vous que les surfaces d'installation sont de niveau et suffisamment solides pour supporter le poids important de cette vitre de douche. Cette vitre de douche ne doit être installée qu'en utilisant le point de connexion aux montants ou aux renforts de bois 2x6 préinstallés derrière le mur.
2. Cette vitre de douche est très lourde.
3. L'installation par un professionnel est recommandée pour cette vitre de douche.

Guide d'installation

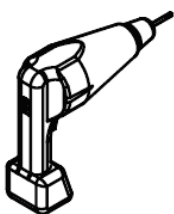
Veillez lire et suivre les instructions et directives d'installation figurant dans cette section. Le non-respect des instructions et des techniques d'installation recommandées peut entraîner des dommages à l'appareil ou à la zone environnante. Cela peut avoir une incidence sur les réclamations au titre de la garantie.

ATTENTION : Cet appareil doit être assemblé. L'assemblage nécessite au moins deux personnes, car certaines pièces peuvent être volumineuses et instables jusqu'à ce qu'elles soient assemblées.

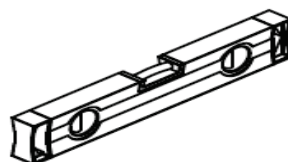
Vous aurez besoin des outils suivants :



Silicone & Pistolet à mastic / Caulk Gun



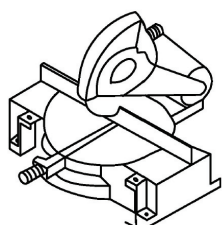
Perceuse / Drill



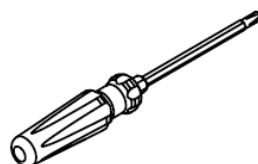
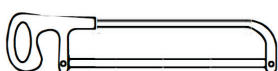
Niveau / Level



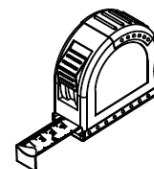
Maillet / Mallet



Scie à onglet ou scie à métaux / Miter saw or Hacksaw



Tournevis / Screwdr



Ruban à mesure / Measuring Tape



Foret / Drill Bit
(Ø 1/8 & 5/16)

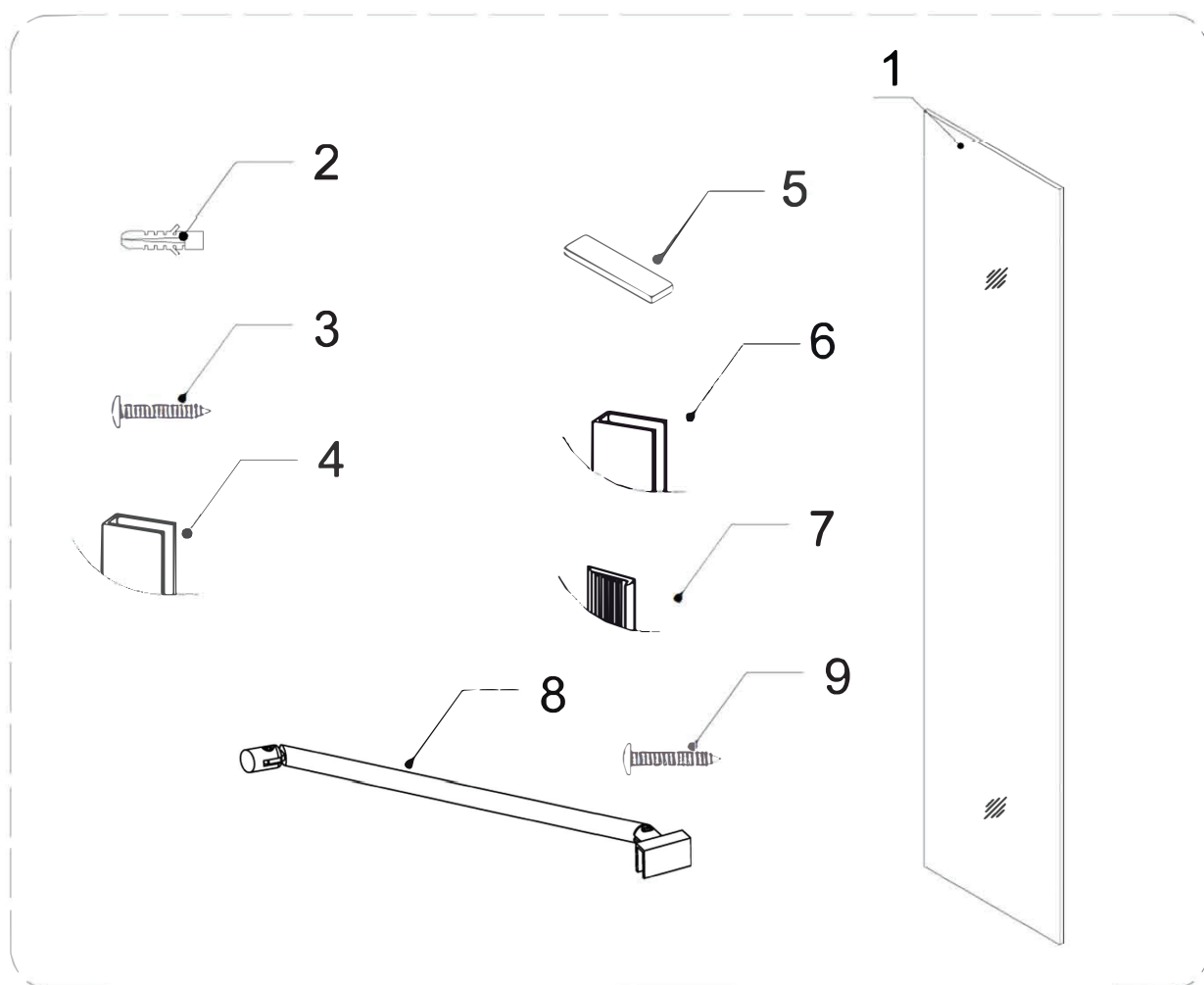


Crayon / Pencil



Vis en acier inox ou laiton Si nécessaire
(non inclus) / in stainless steel or brass
If necessary (non included)

Repérez la boîte d'accessoires et retirez les paquets individuels de vis et de visserie. Placez-les dans l'ordre séquentiel pour faciliter le reste de l'installation.



01	Panneau de verre fixe	1pc
02	Cheville en plastique	6pcs
03	Vis M4 X40	5pcs
04	Canal en U	1pc
05	Espaceur de verre	3pcs
06	Canal mural	1pc
07	Joint latéral	2pcs
08	Bar de support (modèles 40" et plus seulement)	1pc
09	Vis MS X60 (modèles 40" et plus seulement)	1pc

Assemblage et installation de la vitre

ATTENTION : Deux personnes au minimum sont nécessaires pour les étapes d'assemblage suivantes.

1 . Insérer le panneau de verre fixe (1) dans le canal mural (06) et le canal en U (04).

Voir la figure 1

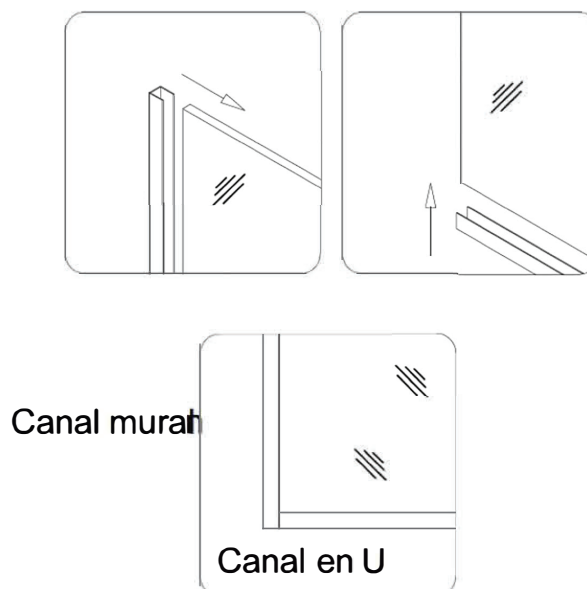


Figure 1

2. Positionnez soigneusement le verre fixe (1) avec le canal en U (04) et le canal mural (06) en place verticalement contre le mur.

Voir la figure 2

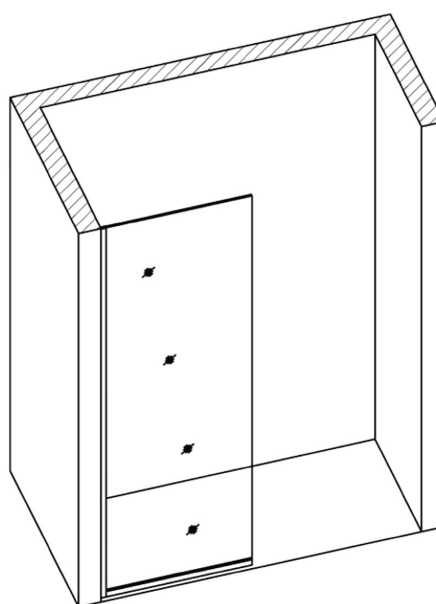


Figure 2

3. Marquez la position du canal en U (04) sur la base de la douche. Marquez la position du canal mural (06) sur la paroi de la douche.

Voir la figure 3

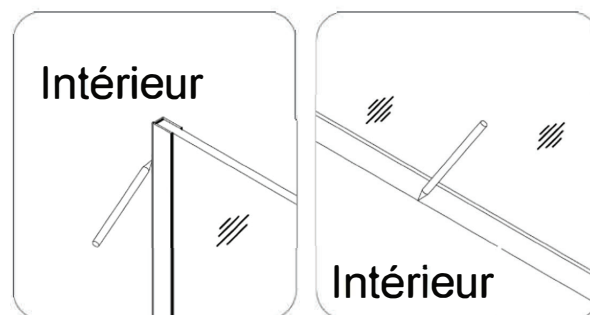


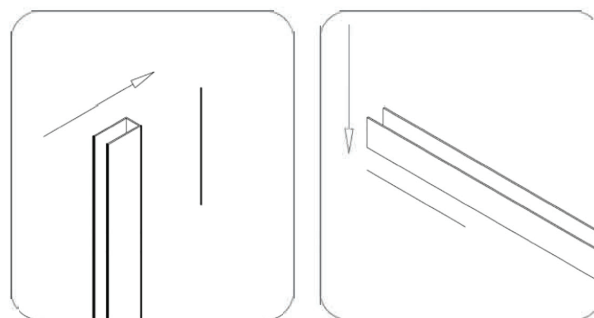
Figure 3

4. Mettre soigneusement de côté la vitre fixe (1).

REMARQUE :

Ne posez jamais votre verre directement sur un sol en carrelage ou en béton.

Utilisez toujours un morceau de bois ou de carton et laissez les patins d'angle sur le verre jusqu'à ce qu'il soit nécessaire de les retirer pour protéger le bord inférieur et les coins du verre contre la casse.



Positionnez le Canal en U (04) avec la ligne marquée sur la base de douche et marquez les emplacements des trous pour fixer le Canal en U (04) à la base de douche.

Positionnez le Canal mural (06) avec la ligne marquée sur le mur de la douche et marquez les emplacements des trous pour fixer le Canal mural (06) au mur de la douche.

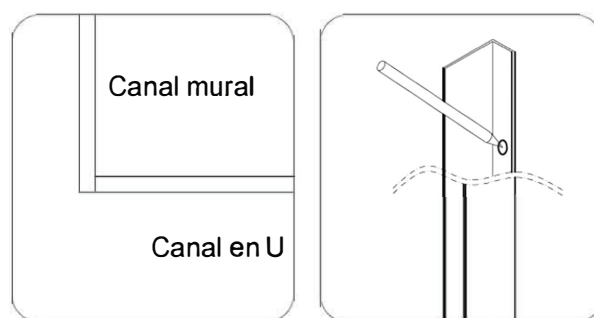


Figure 4

Voir la figure 4

5. En utilisant la mèche appropriée pour votre surface murale, percez chaque emplacement de trou avec une mèche de 5/16" de diamètre.

Voir la figure 5

REMARQUE : Si votre surface est susceptible de se fissurer ou de s'écailler, il est recommandé de commencer par un avant-trou avec une mèche plus petite, puis de percer progressivement jusqu'à la taille finale.

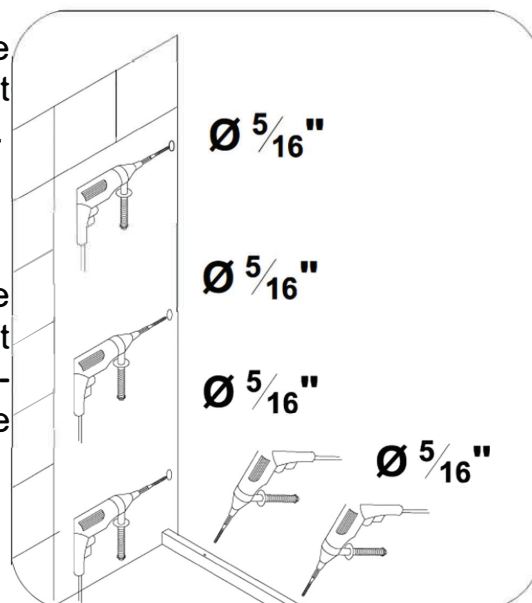


Figure 5

6. Installer les chevilles en plastique fournies (02) dans les trous percés dans le mur et le sol.

Voir la figure 6

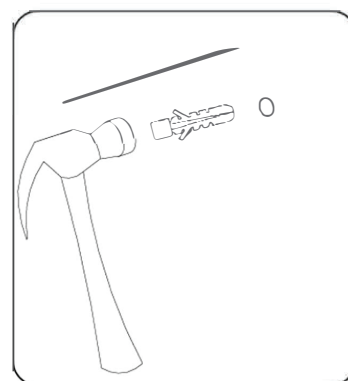


Figure 6

7. Monter le Canal en U (04) sur la base de douche à l'aide de vis M4x40.

Installez le Canal mural (06) sur le mur de la douche à l'aide de vis M4x40.

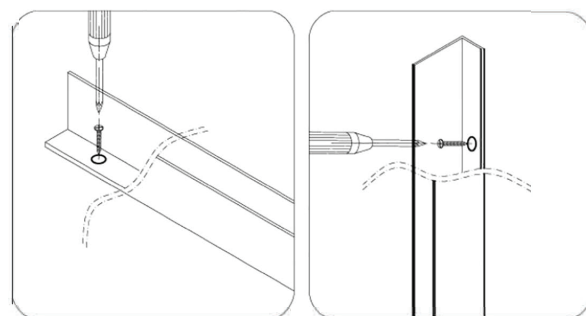


Figure 7

Voir figure 7

8. Insérer l'espaceur de verre (05) dans le Canal en U horizontal (04).

Voir Figure 8

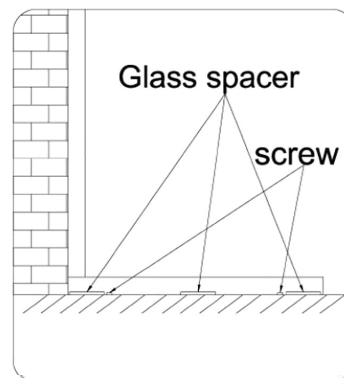


Figure 8

9. Après s'être assuré que le panneau de verre fixe est correctement posé, de niveau et d'aplomb, appliquez un petit cordon de silicone 100 % transparent sur la partie inférieure intérieure du Canal mural (6) et du Canal en U horizontal (4).

Voir la figure 9

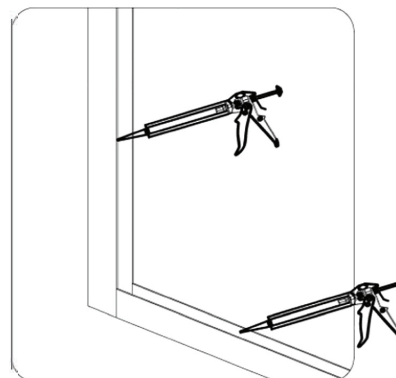


Figure 9

10. Placer le panneau de verre fixe (1) dans le Canal en U (04) et le Canal mural (06).

Voir la figure 10

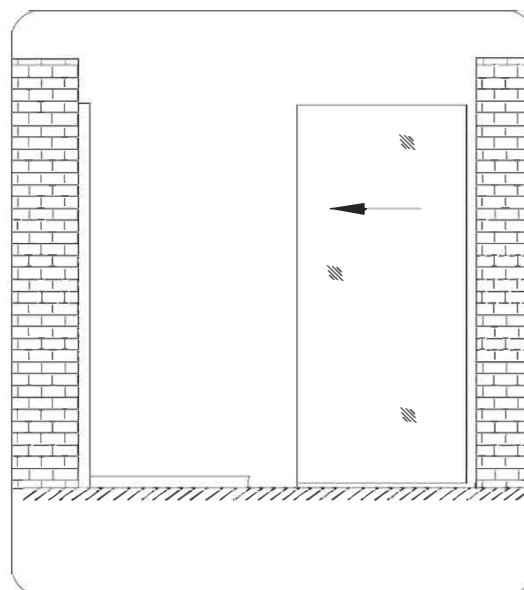


Figure 10

11. Installer le joint latéral (07) sur la vitre fixe (1).

Voir la figure 11

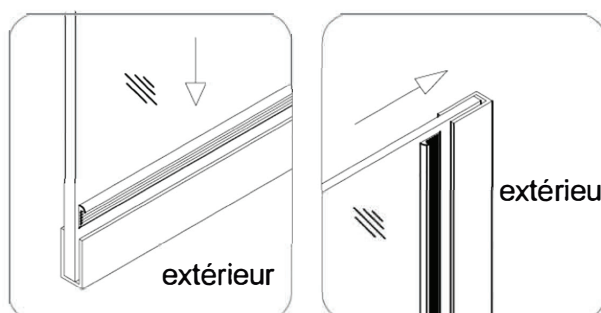


Figure 11

12. Positionnez la barre de support (08) sur le verre fixe (01). Utilisez un niveau pour vérifier que la barre de support est de niveau et marquez la position du support sur la paroi de la douche.

Retirez la barre de support (08) du verre fixe (01) et retirez le support mural. Positionnez le support mural à l'endroit marqué sur le mur de la douche et marquez l'emplacement du trou sur le mur de la douche.

Percez le trou à l'aide d'une mèche de 5/16".

Insérez la cheville murale (02) et fixez le support au mur à l'aide de la vis M5X60 (09).

Fixez la barre de support (08) au support mural et au verre fixe (01) (avec le joint en place) et serrez les vis de blocage pour les fixer.

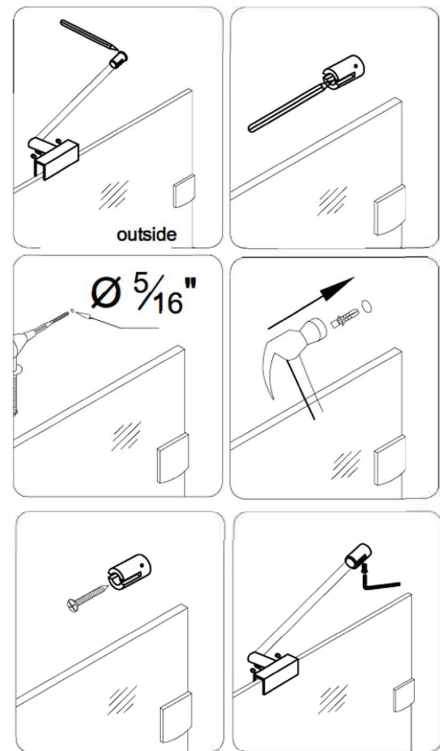


Figure 12

Voir la figure 12

(Pour les modèles 40" et plus seulement)

13. Appliquez du silicone sur les bords intérieurs et extérieurs du Canal mural (06) et du Canal en U (04).

Voir la figure 13

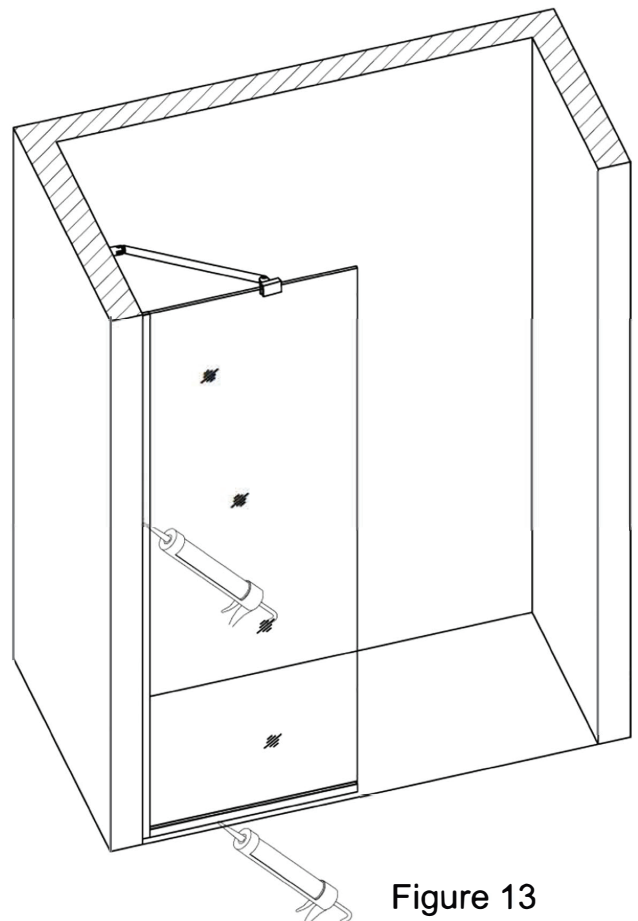


Figure 13

GARANTIE LIMITÉE TURIN CANADA

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS DE GARANTIE AVANT D'UTILISER OU D'INSTALLER VOTRE PRODUIT DE SALLE DE BAIN TURIN CANADA. EN UTILISANT OU EN INSTALLANT LE PRODUIT, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS DE GARANTIE, DANS LA MESURE PERMISE PAR LES LOIS APPLICABLES.

PORTE DE DOUCHE / RECEVEUR DE DOUCHE / VITRE DE DOUCHE

Garantie limitée sur les pièces et accessoires

Turin Canada offre à l'acheteur initial une garantie limitée couvrant uniquement les pièces et accessoires contre les défauts de fabrication des matériaux et de la main-d'œuvre, dans des conditions normales d'utilisation résidentielle. Les pièces et accessoires avec finition chrome ou nickel sont couverts pour une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat. Les pièces et accessoires avec finition noire, bronze, blanche ou laiton sont couverts pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat.

Pour les panneaux en verre ou en acrylique, la couverture est limitée aux défauts de fabrication confirmés par Turin Canada. Les bris, éclats, rayures, marques, dommages aux rebords ou dommages causés par la manutention, le transport, l'installation, un choc, un point de pression, une modification ou une utilisation inadéquate ne sont pas couverts, sauf si Turin Canada détermine que le dommage découle uniquement d'un défaut de fabrication couvert par la présente garantie limitée.

Bénéficiaire et emplacement

La présente garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial du Produit, installé à l'emplacement d'origine, sauf disposition contraire exigée par une loi applicable. Le Produit doit être installé dans une habitation résidentielle unifamiliale où réside l'acheteur initial, à moins d'une approbation écrite préalable de Turin Canada. La garantie n'est pas transférable, sauf lorsque la loi applicable prévoit le contraire.

Achat auprès d'un détaillant et responsabilité du distributeur

Turin Canada agit comme distributeur du Produit. Le contrat de vente, le paiement, le prix payé, les retours de marchandise et toute demande de remboursement, crédit, échange commercial, ajustement de prix, compensation financière ou autre rémunération doivent être traités directement avec le détaillant, marchand ou revendeur auprès duquel le Produit a été acheté, conformément à ses politiques et aux lois applicables.

La présente garantie limitée ne constitue pas une promesse de remboursement, de crédit ou de compensation financière par Turin Canada. Dans le cadre de la présente garantie limitée, Turin Canada est responsable uniquement de l'évaluation du Produit et, si un défaut de fabrication couvert est confirmé, de la réparation ou du remplacement des pièces ou accessoires couverts, dans la mesure prévue aux présentes et permise par la loi applicable.

Conditions d'application

1. Le Produit doit être utilisé uniquement pour un usage résidentiel normal de salle de bain.
2. Le Produit doit être installé conformément au manuel d'installation, aux instructions de Turin Canada et aux codes du bâtiment applicables.
3. Le Produit doit être entretenu conformément au manuel de l'utilisateur et aux instructions d'entretien fournies avec le Produit.
4. Le Produit ne doit pas avoir été modifié, altéré, coupé, percé, réparé ou démonté de façon non autorisée après avoir quitté l'entrepôt de Turin Canada.
5. Les réclamations doivent être faites pendant la période de garantie applicable et doivent viser un défaut de fabrication des matériaux ou de la main-d'œuvre.

Inspection obligatoire à la livraison et avant installation

Le client, l'installateur ou l'entrepreneur est responsable d'inspecter le Produit avant l'installation. Cette inspection doit inclure l'emballage, les panneaux de verre ou d'acrylique, les pièces, la quincaillerie, les accessoires, les dimensions, le modèle, la finition et toute autre composante visible.

1. À la livraison, le Produit doit être inspecté visuellement avant de libérer le livreur, lorsque cela est possible. Tout dommage visible à l'emballage ou au Produit doit être indiqué clairement sur le bon de livraison et documenté par photos.
2. Avant l'installation, tout défaut visible, incluant notamment rayure, éclat, fissure, tache, irrégularité de finition, pièce manquante, mauvaise dimension, mauvais modèle ou mauvaise finition, doit être signalé à Turin Canada. Le Produit ne doit pas être installé tant que la situation n'a pas été évaluée.
3. L'installation du Produit constitue une acceptation de son état visible, de son modèle, de sa finition et de ses dimensions. Tout défaut visible découvert ou signalé après l'installation ne sera pas couvert par la présente garantie limitée s'il aurait raisonnablement pu être constaté avant l'installation.
4. Si le Produit est installé malgré un dommage visible, un défaut apparent, une pièce manquante, une mauvaise dimension, un mauvais modèle ou une mauvaise finition, Turin Canada pourra refuser la réclamation liée à cet élément. Les frais de dépose, démontage, remontage, ajustement, réinstallation, matériaux, déplacement ou main-d'œuvre ne seront pas couverts.

Procédure de réclamation

1. Une preuve d'achat datée est requise pour toute réclamation.
2. Le client doit fournir le modèle, le numéro de commande ou de facture, l'adresse d'installation, une description du problème, des photos claires du Produit complet et des photos rapprochées du défaut allégué.
3. Turin Canada peut, à sa discrétion, demander des informations supplémentaires, une inspection, une vidéo, ou le retour de la ou des pièces présumées défectueuses. Sauf disposition contraire exigée par la loi applicable, les frais de retour vers Turin Canada sont à la charge du Propriétaire.
4. Le Produit ou la pièce ne doit pas être jeté, détruit ou remplacé avant que Turin Canada ait eu une occasion raisonnable de l'inspecter. Le défaut de conserver la pièce ou de fournir les preuves demandées peut entraîner le refus de la réclamation.
5. Toute réclamation liée à un risque de sécurité doit être signalée immédiatement, et l'utilisation du Produit doit cesser jusqu'à ce que la situation soit évaluée.

Recours exclusif dans le cadre de la garantie limitée

Si Turin Canada confirme qu'une pièce ou un accessoire est couvert par la présente garantie limitée, Turin Canada réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, la pièce défectueuse. Les pièces réparées ou remplacées seront couvertes uniquement pour la durée restante de la période de garantie d'origine. Les pièces de remplacement peuvent être des pièces équivalentes et peuvent différer légèrement du modèle, de la finition ou de la conception d'origine lorsque la pièce originale n'est plus disponible.

Les pièces non disponibles en stock peuvent nécessiter un délai de livraison pouvant aller jusqu'à six (6) semaines après la commande ou plus en cas de circonstances hors du contrôle raisonnable de Turin Canada. Sauf disposition contraire exigée par la loi applicable ou entente écrite de Turin Canada, la présente garantie ne couvre pas les frais de transport spéciaux, de livraison accélérée, de main-d'œuvre, de dépose, de réinstallation, de déplacement, de matériaux connexes ou de dommages à la propriété.

LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS

1. Les produits installés dans des bâtiments autres que des habitations résidentielles unifamiliales occupées par l'acheteur initial, sauf approbation écrite préalable de Turin Canada.
2. Les produits installés à l'extérieur, dans des environnements commerciaux, locatifs, institutionnels, hôteliers, publics, industriels ou dans tout emplacement non conventionnel pour une salle de bain résidentielle.
3. Les pièces, accessoires ou composants qui ne sont pas fabriqués, fournis ou autorisés par Turin Canada.

4. La qualité de l'installation, les erreurs d'installation, les dommages causés pendant l'installation, les ajustements inadéquats, le mauvais nivellement, le serrage excessif, les points de pression, les fuites liées au calfeutrage, aux murs, au plancher, à la plomberie ou à la structure du bâtiment.
5. Les frais de main-d'œuvre, de dépose, démontage, remontage, réinstallation, ajustement, déplacement, inspection par un tiers, matériaux, disposition, transport vers Turin Canada, livraison accélérée ou tout autre coût indirect ou accessoire lié à une réclamation.
6. Les remboursements, crédits, échanges commerciaux, ajustements de prix, compensations financières, retours de marchandise ou autres demandes liées au contrat de vente conclu avec le détaillant, lesquels doivent être traités directement auprès du détaillant concerné, sous réserve des lois applicables.
7. Les défauts visibles, dommages apparents, dimensions incorrectes, mauvais modèles, mauvaises finitions ou pièces manquantes qui auraient raisonnablement pu être découverts avant l'installation.
8. Les dommages de transport ou de livraison qui n'ont pas été notés sur le bon de livraison ou signalés rapidement avec preuves photographiques, sous réserve de la discrétion de Turin Canada et des lois applicables.
9. Les bris de verre, éclats, rayures, fissures, marques, dommages aux rebords, dommages par impact, choc thermique, contrainte mécanique, point de pression, serrage excessif, manutention inadéquate, coupe, perçage ou modification du verre après fabrication.
10. Les dommages causés par une utilisation, un entretien ou un nettoyage inadéquat, incluant l'utilisation de produits abrasifs, acides, alcalins, à base de chlore ou d'ammoniaque, solvants, poudres à récurer, tampons abrasifs ou tout autre produit non recommandé.
11. Les dépôts de calcaire, taches d'eau, résidus de savon, corrosion, ternissement, décoloration, usure normale, variations esthétiques mineures ou dommages liés à la qualité de l'eau, à l'humidité excessive, à la ventilation insuffisante ou à l'absence d'entretien régulier.
12. Les dommages causés par un accident, un abus, une négligence, une mauvaise utilisation, une surcharge, un affaissement du bâtiment, une inondation, le gel, un incendie, la foudre, un tremblement de terre, une tornade, un ouragan ou toute autre catastrophe naturelle ou force majeure.
13. Tout Produit utilisé à des fins autres qu'un usage résidentiel normal de salle de bain.
14. Toute modification, réparation, installation de pièces non autorisées ou intervention effectuée sans l'approbation écrite préalable de Turin Canada.
15. Les pertes d'usage, pertes de revenus, dommages à la propriété, dommages corporels, dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs, sauf dans la mesure où leur exclusion est interdite par une loi applicable.

AVERTISSEMENTS LÉGAUX

La présente garantie limitée est une garantie conventionnelle de base offerte par Turin Canada. Elle s'ajoute aux droits et recours que le consommateur peut détenir en vertu des lois provinciales, territoriales ou fédérales applicables. Rien dans la présente garantie ne doit être interprété comme une exclusion, une limitation ou une renonciation aux garanties légales ou aux droits qui ne peuvent être exclus ou limités en vertu de la loi applicable, notamment au Québec lorsque la Loi sur la protection du consommateur s'applique.

Dans la mesure permise par la loi applicable, les obligations de Turin Canada dans le cadre de la présente garantie limitée se limitent à la réparation ou au remplacement des pièces ou accessoires couverts. Lorsque les exclusions ou limitations prévues dans la présente garantie sont interdites par la loi applicable, elles ne s'appliquent que dans la mesure permise par cette loi.

Aucun détaillant, revendeur, installateur, prestataire de service, représentant ou autre tiers n'est autorisé à modifier, changer, prolonger ou ajouter aux conditions de la présente garantie limitée au nom de Turin Canada, sauf par écrit et signé par un représentant autorisé de Turin Canada.

La responsabilité totale de Turin Canada en vertu de la présente garantie limitée ne dépassera pas le prix d'achat initial payé pour le Produit ou la pièce visée par la réclamation, sauf disposition contraire exigée par la loi applicable. La couverture commence à la date d'achat initiale et ne sera pas prolongée au-delà de la période applicable, sauf dans la mesure exigée par la loi applicable.

L'enregistrement du Produit peut faciliter le service à la clientèle, mais l'absence d'enregistrement ne limite pas les droits qui ne peuvent être limités en vertu de la loi applicable.

TURIN CANADA LIMITED WARRANTY

PLEASE READ THESE WARRANTY TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING OR INSTALLING YOUR TURIN CANADA BATHROOM PRODUCT. BY USING OR INSTALLING THE PRODUCT, YOU ACCEPT THE FOLLOWING WARRANTY TERMS AND CONDITIONS, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW.

SHOWER DOOR / SHOWER BASE / SHOWER GLASS

Limited parts and accessories warranty

Turin Canada offers the original purchaser a limited warranty covering parts and accessories only against manufacturing defects in materials and workmanship under normal residential use. Chrome or nickel finished parts and accessories are covered for five (5) years from the date of purchase. Black, bronze, white or brass finished parts and accessories are covered for two (2) years from the date of purchase.

For glass or acrylic panels, coverage is limited to manufacturing defects confirmed by Turin Canada. Breakage, chips, scratches, marks, edge damage, or damage caused by handling, transportation, installation, impact, pressure points, modification or improper use are not covered unless Turin Canada determines that the damage was caused solely by a manufacturing defect covered by this limited warranty.

Beneficiary and installation location

This limited warranty applies only to the original purchaser of the Product, at the original installation location, unless otherwise required by applicable law. The Product must be installed in a single-family residential dwelling occupied by the original purchaser, unless prior written approval is provided by Turin Canada. This warranty is not transferable, except where applicable law requires otherwise.

Purchases through a retailer and distributor responsibility

Turin Canada acts as a distributor of the Product. The sales contract, payment, purchase price, merchandise returns, and any request for a refund, credit, commercial exchange, price adjustment, financial compensation, or other remuneration must be handled directly with the retailer, dealer, or reseller from whom the Product was purchased, in accordance with that retailer's policies and applicable law.

This limited warranty does not constitute a promise by Turin Canada to issue a refund, credit, or financial compensation. Under this limited warranty, Turin Canada is responsible only for evaluating the Product and, if a covered manufacturing defect is confirmed, repairing or replacing the covered parts or accessories to the extent provided herein and permitted by applicable law.

Conditions of coverage

1. The Product must be used only for normal residential bathroom use.
2. The Product must be installed in accordance with the installation manual, Turin Canada instructions, and applicable building codes.
3. The Product must be maintained in accordance with the owner's manual and care instructions provided with the Product.
4. The Product must not have been modified, altered, cut, drilled, repaired or disassembled in an unauthorized manner after leaving Turin Canada's warehouse.
5. Claims must be made within the applicable warranty period and must relate to a manufacturing defect in materials or workmanship.

Mandatory inspection at delivery and before installation

The customer, installer, or contractor is responsible for inspecting the Product before installation. This inspection must include the packaging, glass or acrylic panels, parts, hardware, accessories, dimensions, model, finish, and any other visible component.

1. At delivery, the Product must be visually inspected before releasing the delivery driver whenever possible. Any visible damage to the packaging or Product must be clearly noted on the delivery receipt and documented with photographs.

2. Before installation, any visible defect, including but not limited to scratches, chips, cracks, stains, finish irregularities, missing parts, incorrect dimensions, incorrect model, or incorrect finish, must be reported to Turin Canada. The Product must not be installed until the situation has been reviewed.
3. Installation of the Product constitutes acceptance of its visible condition, model, finish, and dimensions. Any visible defect discovered or reported after installation will not be covered under this limited warranty if it could reasonably have been discovered before installation.
4. If the Product is installed despite visible damage, an apparent defect, a missing part, incorrect dimensions, an incorrect model, or an incorrect finish, Turin Canada may deny the claim related to that issue. Removal, disassembly, reassembly, adjustment, reinstallation, material, travel, or labour costs will not be covered.

Warranty claim procedure

1. A dated proof of purchase is required for all warranty claims.
2. The customer must provide the model, order or invoice number, installation address, a description of the issue, clear photographs of the complete Product, and close-up photographs of the alleged defect.
3. Turin Canada may, at its discretion, request additional information, an inspection, a video, or the return of the alleged defective part(s). Unless otherwise required by applicable law, return shipping costs to Turin Canada are the Owner's responsibility.
4. The Product or part must not be discarded, destroyed, or replaced before Turin Canada has had a reasonable opportunity to inspect it. Failure to retain the part or provide the requested evidence may result in denial of the claim.
5. Any claim involving a safety concern must be reported immediately, and use of the Product must stop until the situation has been reviewed.

Exclusive remedy under the limited warranty

If Turin Canada confirms that a part or accessory is covered under this limited warranty, Turin Canada will repair or replace, at its sole discretion, the defective part. Repaired or replaced parts will be covered only for the remainder of the original warranty period. Replacement parts may be equivalent parts and may differ slightly from the original model, finish, or design when the original part is no longer available.

Non-stock parts may require up to six (6) weeks after the order is placed, or longer in circumstances outside Turin Canada's reasonable control. Unless otherwise required by applicable law or agreed to in writing by Turin Canada, this warranty does not cover special freight, expedited delivery, labour, removal, reinstallation, travel, related materials, or property damage costs.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER

1. Products installed in buildings other than single-family residential dwellings occupied by the original purchaser, unless prior written approval is provided by Turin Canada.
2. Products installed outdoors, or in commercial, rental, institutional, hotel, public, industrial, or non-standard residential bathroom environments.
3. Parts, accessories, or components not manufactured, supplied, or authorized by Turin Canada.
4. Installation workmanship, installation errors, damage caused during installation, improper adjustments, improper levelling, over-tightening, pressure points, leaks related to caulking, walls, floors, plumbing, or the structure of the building.
5. Labour, removal, disassembly, reassembly, reinstallation, adjustment, travel, third-party inspection, material, disposal, shipping to Turin Canada, expedited delivery, or any other indirect or incidental cost related to a claim.
6. Refunds, credits, commercial exchanges, price adjustments, financial compensation, merchandise returns, or other requests related to the sales contract entered into with the retailer, which must be handled directly with the relevant retailer, subject to applicable law.
7. Visible defects, apparent damage, incorrect dimensions, incorrect models, incorrect finishes, or missing parts that could reasonably have been discovered before installation.

8. Transportation or delivery damage that was not noted on the delivery receipt or promptly reported with photographic evidence, subject to Turin Canada's discretion and applicable law.
9. Glass breakage, chips, scratches, cracks, marks, edge damage, impact damage, thermal stress, mechanical stress, pressure points, over-tightening, improper handling, cutting, drilling, or modification of glass after manufacturing.
10. Damage caused by improper use, maintenance, or cleaning, including the use of abrasive, acidic, alkaline, chlorine-based or ammonia-based cleaners, solvents, scouring powders, abrasive pads, or any non-recommended product.
11. Limescale, water spots, soap residue, corrosion, tarnishing, discoloration, normal wear, minor aesthetic variations, or damage related to water quality, excessive humidity, insufficient ventilation, or lack of regular maintenance.
12. Damage caused by accident, abuse, neglect, misuse, overload, building settlement, flood, freezing, fire, lightning, earthquake, tornado, hurricane, or any other natural disaster or force majeure.
13. Any Product used for purposes other than normal residential bathroom use.
14. Any modification, repair, installation of unauthorized parts, or service performed without Turin Canada's prior written approval.
15. Loss of use, lost revenue, property damage, bodily injury, or indirect, incidental, special, or consequential damages, except to the extent that such exclusion is prohibited by applicable law.

LEGAL DISCLAIMERS

This limited warranty is a basic conventional warranty offered by Turin Canada. It is in addition to any rights and remedies that a consumer may have under applicable provincial, territorial, or federal laws. Nothing in this warranty shall be interpreted as excluding, limiting, or waiving any legal warranty or non-waivable right that cannot be excluded or limited under applicable law, including in Québec where the Consumer Protection Act applies.

To the extent permitted by applicable law, Turin Canada's obligations under this limited warranty are limited to the repair or replacement of covered parts or accessories. Where any exclusion or limitation in this warranty is prohibited by applicable law, it applies only to the extent permitted by that law.

No dealer, distributor, installer, service provider, representative, or other party is authorized to change, modify, extend, or add to the terms of this limited warranty on behalf of Turin Canada unless made in writing and signed by an authorized representative of Turin Canada.

Turin Canada's total liability under this limited warranty shall not exceed the original purchase price paid for the Product or part that is the subject of the claim, unless otherwise required by applicable law. Coverage begins on the original purchase date and will not be extended beyond the applicable period, except to the extent required by applicable law.

Product registration may help customer service, but failure to register the Product does not limit rights that cannot be limited under applicable law.

© 2026 Turin Canada

Dwain